

Regulamin wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej przez Telewizję Kablową Koszalin Sp. z o.o.

1. Akceptację przesyłania faktur w formie elektronicznej składa Abonent w Biurze Obsługi Klienta Spółki osobiście lub przez osobę upoważnioną lub wysyłając skan podpisanego dokumentu na adres email: zgody@tkk.net.pl.
2. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi e-faktura określa data złożenia oświadczenia.
3. Spółka zobowiązuje się każdorazowo przesyłać fakturę, fakturę korygującą i duplikat faktury pocztą elektroniczną na wskazany we wniosku adres e-mail.
4. Faktury za usługi świadczone przez Telewizję Kablową Koszalin Sp. z o.o. będą wysyłane z adresu ebok@tkk.net.pl. Abonent powinien zadbać o możliwość prawidłowego odbierania wiadomości z tego adresu np. przez odpowiednią konfigurację filtrów antyspamowych na własnym koncie e-mail.
5. Faktura w formie elektronicznej zawiera takie same dane jak faktura w formie papierowej.
6. Zmianę adresu e-mail lub cofnięcie zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną, Abonent zgłasza Spółce w formie elektronicznej – pocztą e-mail na adres ebok@tkk.net.pl lub pisemnej w Biurze Obsługi Klienta.
7. W terminie do 7 dni od dnia, w którym Abonent cofnął zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną, Spółka będzie wystawiać faktury w formie papierowej i wysyłać je na adres korespondencyjny Abonenta.
8. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Abonenta oraz za ich skutki, a w szczególności za:
 - podanie przez Abonenta błędnego adresu e-mail;
 - brak zdolności skrzynki elektronicznej do odbierania poczty (np. z powodu przepełnienia, wyłączenia, itd.);
 - niedostarczenie w terminie lub usunięcie wiadomości od Spółki przez serwer pocztowy Abonenta np. na skutek zakwalifikowania jej jako spam;
 - brak powiadomienia Spółki o zmianie adresu e-mail.
9. Udostępniony Spółce adres e-mail służy wyłącznie do przesyłania faktur w formie elektronicznej. Adres ten nie będzie przekazywany osobom trzecim.
10. Brak zgody na przesyłanie faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej będzie skutkowało naliczeniem dodatkowej opłaty w wysokości 3,00 zł brutto miesięcznie począwszy od dnia 1.04.2019.