

## LISTA UDOGODNIEŃ DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

Udogodnienie	Opis
Lokalizacja i dojazd	Biuro Obsługi Klienta znajduje się w niskim parterze budynku położonym przy ul. Kotarbińskiego 3 w Koszalinie. Lokalizacja umożliwia sprawny dojazd do innych części miasta, zarówno komunikacją miejską, jak i własnym środkiem transportu. Do budynku można wejść schodami. Osoby niepełnosprawne mają do dyspozycji urządzenie, przy pomocy którego przeszkolony pracownik TKK może sprowadzić je do wnętrza budynku. Aby skorzystać z tego urządzenia, należy zadzwonić dzwonkiem umieszczonym przy wejściu. Przy wejściu zamontowany jest domofon.
Oznaczenie	Informacja zamieszczona jest na drzwiach budynku.
Parking + Miejsca postojowe	Obok budynku znajduje się parking wielostanowiskowy z wydzielonym stanowiskiem dla osób z niepełnosprawnością.
BOK	BOK zlokalizowany jest na niskim parterze, w pobliżu wejścia. Stanowisko recepcji na odcinku przynajmniej 0,9 m ma obniżony blat do wysokości max. 0,8 m.
Trasa wolna od przeszkód	Aranżacja przestrzeni, szerokość korytarzy i drzwi oraz brak zmian poziomów zapewnia trasę wolną od przeszkód.
Toaleta	Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na niskim parterze budynku w pobliżu sali obsługi.
Obsługa osób słabosłyszących	W BOK dostępna jest usługa tłumacza języka migowego oraz systemu językowo-migowego online.
Obsługa osób niesłyszących	W BOK dostępna jest usługa tłumacza języka migowego oraz systemu językowo-migowego online.
Obsługa osób niewidomych i słabowidzących	Istnieje możliwość zamówienia dokumentów wydrukowanych w alfabecie Braille. Czas oczekiwania na taki dokument wynosi do 30 dni. W BOK dostępne są wzory dokumentów (umowy, cenniki, regulaminy) wydrukowane na arkuszach A3 powiększoną czcionką.