

Wzór umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

o numerze:, zawarta w dniu w lokalu przedsiębiorstwa Dostawcy położonym w Koszalinie, przy ul. Kotarbińskiego 3.

pomiędzy:

Telewizją Kablowa Koszalin, sp. z o.o. z siedzibą w Koszalinie, 75 - 352 Koszalin, ul. Kotarbińskiego 3, NIP 669-10-02-558, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym, przez Sąd Rejonowy w Koszalinie Wydział IX Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000134671, kapitał zakładowy 500000 zł
Osoby reprezentujące: Jarosław Bihun – Prezes Zarządu, Kazimierz Okieńczyc – Wice Prezes Zarządu
zwaną dalej Dostawcą, a :

Abonentem:

Numer ewidencyjny:
Nazwa :
NIP :
Adres poczty elektronicznej:
Telefon kontaktowy:
Adres i siedziba:
Adres korespondencyjny:
Miejsce świadczenia Usług:
Pełnomocnicy:
Numer rachunku bankowego do opłat:
Adres e-mail do przesyłania faktur:

1. Zakres usług przyłączeniowych i aktywacyjnych:

	Nazwa usługi	Opłata	Suma rabatów (jeśli udzielone)
	Nazwa opłaty	Wysokość opłaty	Wysokość udzielonych rabatów

2. Zakres usług objętych Umową/Aneksiem do Umowy oraz wysokość kosztów i opłat:

	Nazwa usługi	Opłata od	Opłata do	Okres obowiązywania umowy (w miesiącach)	Opłata za jeden okres rozliczeniowy	Suma rabatów (jeśli udzielone)
	Nazwa opłaty	Data rozpoczęcia naliczania opłaty	Data zakończenia naliczania opłaty	Czas trwania umowy	Wysokość abonamentu	Wysokość udzielonych rabatów dla całego okresu trwania umowy

Wskazana kwota Abonamentu wynika z zapisów Cennika lub Regulaminu promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub Regulaminu promocji, na zasadach określonych w Regulaminie.

Dostawca informuje, że wszelkie podlegające opłacie świadczenia dodatkowe związane z Umową, których skali i wysokości rozsądnie oceniając nie można z uwagi na ich charakter przewidzieć w momencie zawarcia Umowy wskazane zostały w Cenniku wraz ze stawką lub sposobem obliczenia należnych za nie opłat. Opłaty za te świadczenia nie są uwzględnione w pozycjach z łącznymi sumami opłat zamieszczonych w powyższej tabeli.

Kwoty wskazane w tabeli uwzględniają podatek VAT.

W przypadku, w którym niniejszy dokument stanowi aneks:

- a. * uchyla on ewentualne wcześniejsze porozumienia Stron, w zakresie objętym jego postanowieniami,
- b. * wprowadza dodatkowe postanowienia Umowy, niezależnie od dotychczasowej treści porozumienia Stron.

3. Sprzęt oddany Abonentowi do używania:

	<i>Nazwa</i>	<i>Nr ewidencyjny</i>	<i>Nr seryjny</i>	<i>Adres MAC</i>

4. Prędkość dostępu do Internetu (w zależności od wybranego pakietu)

Deklarowana (równa maksymalnej) - Mb/s pobierania oraz Mb/s wysyłania

Zwykle dostępna - Mb/s pobierania oraz Mb/s wysyłania

Minimalna - Mb/s pobierania oraz Mb/s wysyłania

5. Planowana data dokonania Przyłączenia oraz Aktywacji

Przyłączenie***	
Aktywacja***	

6. Postanowienia dodatkowe:

- a. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony miesięcy.
- b. W związku z zawarciem Umowy na warunkach promocyjnych, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi miesięcy.

§ 2

Abonent oświadcza, że:

1. otrzymał oraz zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług (zwanym dalej Regulaminem), Cennikami świadczenia usług (zwanymi dalej Cennikiem) oraz Regulaminem promocji, jeżeli Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych i akceptuje ich postanowienia. Regulamin, Cennik (określający m.in. koszt usług serwisowych) oraz Regulamin promocji dostępne są w Serwisie internetowym Dostawcy, oraz w Biurze Obsługi Klienta. Zapis dotyczy również – w przypadku umowy o świadczenie usług telewizji – Oferty programowej, wskazującej programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów.
2. zawiera Umowę o odpłatne świadczenie usług wskazanych w § 1 (dalej zwaną Umową);
3. przysługuje mu odpowiedni tytuł prawny do Lokalu bądź posiada zgodę właściciela Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
4. zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem, oraz – w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych – odpowiednim Regulaminem promocji.
5. został poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia Umowy spośród form dopuszczonych przez Dostawcę.

Dostawca oświadcza, iż posiada wszelkie wymagane koncesje i zezwolenia oraz spełnia wymagania techniczne dla świadczenia Usług określonych niniejszą Umową.

§ 3

1. W zależności od szczegółowych postanowień Umowy Dostawca świadczy: usługę przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej przeznaczonej do rozpowszechniania lub rozprowadzania programów telewizji, do dostępu do Internetu oraz do telefonii stacjonarnej, usługę rozpowszechniania lub rozprowadzania programów telewizji, usługę dostępu do Internetu oraz usługę telefonii stacjonarnej, w tym usługę aktywacji, wraz z Usługami dodatkowymi, jak również usługę konserwacji.
2. Dostawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług wskazanych w § 1.
3. Umowa obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy. Nie dotyczy to Aneksu do Umowy, w przypadku rozszerzenia zakresu świadczonych Usług o dodatkowe pakiety lub usługi.
4. Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania

Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie najpóźniej 30 dni przed upływem okresu, na który umowa została zawarta. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta.

5. Abonament obejmuje:

- a. w przypadku Usługi telewizji: opłatę z tytułu gotowości Dostawcy do udostępniania pakietów programowych telewizji cyfrowej SD, HD lub HD PVR, opłatę z tytułu rozpowszechniania lub rozprowadzania programów telewizji wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Sprzętu. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową, abonamentu radiowo - telewizyjnego oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;
 - b. w przypadku Usługi dostępu do Internetu: opłatę z tytułu dostępu do Internetu wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Sprzętu. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;
 - c. w przypadku Usługi telefonii stacjonarnej: opłatę z tytułu korzystania z wybranego pakietu telefonii stacjonarnej wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), opłatę za zrealizowane połączenia telefoniczne naliczaną zgodnie z wybranym pakietem, opłatę za konserwację oraz gotowość sieci telekomunikacyjnej do świadczenia usługi. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową oraz innych opłat wskazanych w Cenniku.
6. Po upływie okresu promocyjnego, w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.

§ 4

1. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numerów telefonicznych pod warunkiem zawieszającym, Umowę uważa się za skutecznie zawartą, wyłącznie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez Dostawcę wniosku Abonenta, w terminie 1 dnia roboczego od jego złożenia. Dostawca poinformuje Abonenta o spełnieniu warunku zawieszającego w sposób wskazany we wniosku o przeniesienie numerów telefonicznych, dla udzielenia informacji o rozpoczęciu świadczenia Usług przez Dostawcę, w terminie 24 godzin od pozytywnego rozpatrzenia wniosku Abonenta. Termin do rozpatrzenia wniosku może ulec przedłużeniu, w przypadku toczącego się postępowania o zawieszenie uprawnienia do przenoszenia numerów. Dostawca niezwłocznie zawiadamia Abonenta o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia.
2. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem do Dostawcy przydzielonego numeru, w związku ze zmianą dostawcy publicznej usługi telefonicznej, Dostawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usługi telefonii stacjonarnej w terminie określonym w § 1 pkt 5. Zapis stanowi postanowienia szczególne wobec uregulowań § 8 ust. 1.
3. Przeniesienie przydzielonego numeru może spowodować przerwę w świadczeniu Usług telefonii stacjonarnej, nie dłuższą niż 24 godziny, liczone od dnia rozpoczęcia świadczenia tych Usług, określonego w § 1, chyba że Abonent wyraził zgodę na dłuższą przerwę, zgodnie z postanowieniami § 1 pkt 5.

§ 5

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi lub poza nim, z uprawnionym Przedstawicielem Dostawcy lub za pośrednictwem formularza zamieszczonego w Serwisie internetowym Dostawcy (o ile Dostawca zapewnia taką możliwość). Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy.
2. Dostawca może także umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub Serwisu internetowego Dostawcy. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy w szczególności zamówienia oraz rezygnacji z Usług dodatkowych oraz zmiany pakietu, w którym świadczone są Usługi.

3. W przypadku gdy zmiana Umowy dokonywana jest poprzez oświadczenia woli (w tym oświadczenia o zawarciu lub zmianie umowy) składane w formie dokumentowej, dostawca usług utrwała i dostarcza abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie abonenta o związaniu się tymi warunkami na Trwałym nośniku.
4. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do zwrotu przyznanych ulg, na zasadach określonych w Regulaminie oraz odpowiednich Regulaminach promocji.
5. W przypadku zmiany warunków Umowy z Konsumentem w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie przez telefon, Dostawca/Przedstawiciel Dostawcy ma obowiązek na początku rozmowy poinformować Konsumenta o tym celu, a ponadto podać identyfikujące go dane oraz dane identyfikujące osobę, w imieniu której telefonuje. Ponadto Dostawca ma obowiązek potwierdzić treść proponowanej Umowy utwaloną na papierze lub innym Trwałym nośniku. Oświadczenie Konsumenta o zmianie Umowy jest skuteczne, jeżeli zostało utwalone na papierze lub innym Trwałym nośniku po otrzymaniu potwierdzenia od Dostawcy.
6. Konsument jest uprawniony od odstąpienia od zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy na szczególnych zasadach - określonych odpowiednio w ust. 7-9, w tym określonych w powołanym tam pouczeniu o odstąpieniu stanowiącym załącznik nr 5 do Umowy, przy czym każdorazowo przed dokonaniem zmiany Dostawca ponownie pouczy Konsumenta o przysługującym mu uprawnieniu w tym zakresie.
7. Na zasadach szczegółowo określonych w pouczeniu o odstąpieniu od Umowy stanowiącym załącznik nr 5 do Umowy, Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów wskazanych w pouczeniu. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim Dostawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
8. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 8 nie przysługuje Konsumentowi w przypadku, w którym Dostawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.
9. Jeżeli Konsument nie został poinformowany przez Dostawcę o prawie odstąpienia od Umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od dnia upływu terminu, o którym mowa w ust. 8. Jeżeli Konsument został poinformowany przez Dostawcę o prawie odstąpienia od Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, termin do odstąpienia od Umowy upływa po 14 dniach od udzielenia Konsumentowi informacji o tym prawie. Konsument nie ponosi kosztów świadczenia Usług za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli Dostawca nie poinformował Konsumenta w wymagany prawem sposób o prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania lub jeżeli Konsument nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

§ 6

1. Dostawca doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył jedno z żądań opisanych w ust. 2 poniżej. Dostawca podaje do publicznej wiadomości za pośrednictwem Serwisu internetowego Dostawcy, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Dostawca podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość (jeżeli Dostawca dopuszcza korzystanie z takiego środka), Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta. W przypadku Abonentów będących stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej, Dostawca dostarcza, na żądanie tych Abonentów, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.
3. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi

na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługuje zwrot ulg.

4. Uregulowań ust. 3 zdanie ostatnie nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, a także zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług lub gdy wynika to z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.
5. W przypadku, gdy proponowana zmiana Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację w swoim Serwisie internetowym treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

§ 7

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych rodzajów Usług z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
2. Dostawca uprawniony jest w szczególności do rozwiązania Umowy w trybie określonym w ust. 1, gdy Abonent zalega z zapłatą Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy przez co najmniej dwa pełne Okresy rozliczeniowe.
3. Dostawca uprawniony jest w szczególności do natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku, gdy Abonent pomimo uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń w terminie nie krótszym niż 7 dni:
 - a. ingeruje w Sieć w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,
 - b. dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie lub Sieci lub Gnieździe abonenckim,
 - c. umożliwia nieuprawnionym osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
 - d. uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
 - e. rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy niezgodne z prawem,
 - f. korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
 - g. działając niezgodnie z Umową wywołuje zakłócenia uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
 - h. uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,
 - i. podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
 - j. podejmie działania niezgodne z NETYKIETĄ, za co przede wszystkim uważa się używanie obelżywego lub nieprzyzwoitego języka, przechwytywanie danych innych użytkowników Sieci i sieci Internet, ingerencję w ich sprzęt i oprogramowanie bez ich zgody;
 - k. zamieszcza w ramach Pakietu (dotyczy serwerów Dostawcy) materiały reklamowe i informacje komercyjne, za które uważa się materiały i informacje, których umieszczenie może przynieść dochód właścielowi lub użytkownikowi strony internetowej lub innej osobie;
 - l. nie udziela Dostawcy dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji, chyba że nie udzielenie dostępu jest wynikiem okoliczności, za które Abonent nie ponosi odpowiedzialności.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy dokumentowej. Rozwiązanie Umowy za zgodną wolą stron następuje w formie, w jakiej Umowa została zawarta.
5. Umowa wygasa w przypadku:

- a. upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
- b. utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
- c. śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile w jego prawa i obowiązki nie wstąpi inne podmiot,
- d. utraty przez Abonenta tytułu prawnego do lokalu lub zgody właściciela lokalu na świadczenie usług przez Dostawcę. Dniem wygaśnięcia Umowy jest dzień powzięcia przez Dostawcę wiedzy o okolicznościach, o których mowa w zdaniu pierwszym,
- e. rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną, o ile w jego prawa nie wstąpi inny podmiot.

Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej Umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Dostawcy, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w § 8 Regulaminu. Ponadto jeżeli zawarcie Umowy wiązało się z przyznaniem ulg Abonentowi, wygaśnięcie umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta może powodować obowiązek zapłaty kar umownych przez Abonenta w postaci zwrotu ulg w przypadkach szczegółowo wskazanych w § 21 – 23 Regulaminu. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie zawiera również pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy, stanowiące załącznik nr 5 do Umowy (dotyczy Umów zawartych z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy lub na odległość).

§ 8

1. Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć Lokal do Sieci oraz dokonać aktywacji Usług), nie później jednakże niż w terminie wskazanym w § 1 ust. 5, z zastrzeżeniem postanowień szczególnych § 4. Do terminu opisanego w zdaniu pierwszym nie wlicza się czasu, w którym rozpoczęcie świadczenia Usług nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usługi, nie dłuższych jednorazowo niż 8 godzin, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, nie więcej jednak niż 24 godziny w kwartale. Przerwy te nie będą traktowane jako Awaria. Dostawca poinformuje Abonenta o planowanych pracach, z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 7 dni.
3. Dostawca posługuje się następującymi oznaczeniami prędkości dostępu do Internetu:
 - a. minimalna, którą Dostawca zobowiązuje się dostarczać Abonentowi w każdym momencie (z wyjątkiem przerw w świadczeniu Usług), równa 50% prędkości maksymalnej,
 - b. zwykle dostępna, której Abonent może oczekiwać na poziomie 75% prędkości maksymalnej przez 80% doby,
 - c. deklarowana, którą Dostawca posługuje się w działalności marketingowej, Cennikach oraz Umowie, równa prędkości maksymalnej,
 - d. maksymalna, której Abonent może oczekiwać przynajmniej co pewien czas, wyznaczająca górną granicę prędkości osiągalnej w wybranym pakiecie taryfowym.

Wartości liczone są w protokole warstwy transportowej w taki sposób, iż uwzględniają także ograniczenia wynikające z parametrów punktu styku Sieci z zewnętrznymi punktami wymiany ruchu internetowego.

§ 9

1. W Regulaminie zawarte zostały zapisy dotyczące: sposobów dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego, wprowadzonych przez lub na zlecenie Dostawcy ograniczeń w zakresie korzystania ze Sprzętu, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o postępowaniu w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz zapisy dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić, (z zastrzeżeniem treści pouczenia, o którym mowa w załączniku nr 5 do Umowy).
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Podpis przedstawiciela Dostawcy

.....
Podpis Abonenta

Załączniki:

1. Regulamin,
2. Cennik,
3. *** Regulamin promocji,
4. *** Wniosek o zablokowanie połączeń,
5. *** Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy,
6. *** Wzór formularza odstąpienia od Umowy,
7. *** Oświadczenie Abonenta przenoszącego numer telefoniczny,
8. *** Pełnomocnictwo Abonenta przenoszącego numer telefoniczny.

.....
Podpis Abonenta

- * niepotrzebne skreślić
- ** dane dobrowolne (dla osób fizycznych)
- *** uzupełnić gdy znajduje zastosowanie

WZÓR

Oświadczenie Klienta zawierającego Umowę o świadczenie usług Telewizji Kablowej Koszalin Sp. z o.o.

@
ta \${zgoda.opis!}
bl
a'

W razie zmiany adresu zobowiązuję się do pisemnego powiadomienia Telewizji Kablowej Koszalin Sp. z o.o. o nowym adresie.

.....
Data

.....
Podpis Abonenta

[#if
zgoda.
wartos
c_zgod
y??
&&
zgoda.
wartos
c_zgod
y=='T']
X[/#if]

WZŁÓŻ